

**Condiciones de uso general Servicios Internet**

Haciendo click en Registrar o al usar Redlibre o contratando cualquiera de nuestros productos y servicios estas indicando que has leído, entendido , aceptado y accedes a las siguientes **Condiciones de Uso**:

1. Al crear una cuenta y registrarse en Redlibre el usuario NO realizara ninguna acción que infrinja o viole los derechos de otros o que viole la ley de algún modo.
2. No molestaras, intimidaras ni acosaras a ningún usuario o persona natural o jurídica.
3. No publicarás contenido que resulte hiriente, intimidatorio o pornográfico, que incite a la violencia o que contenga desnudos o violencia gráfica o injustificada.
4. No desarrollarás ni harás uso de aplicaciones de terceros que contengan, publiquen o promocionen de cualquier otro modo contenido relacionado con el consumo de alcohol o de naturaleza adulta sin las restricciones de edad apropiadas.
5. Redlibre SpA no se hace responsable por las opiniones emitidas en cualquiera de las formas de subida de contenido, servidores VPS, WEB, correo, o cualquier otro método o forma de contenido o comunicación por voz, etc expresadas en los puntos anteriores y serán de exclusiva responsabilidad de quienes las emiten.
6. En caso de detectar algún abuso del sitio favor contactar con el administrador vía email [info@redlibre.cl](mailto:info@redlibre.cl) o mediante mensajería interna.
7. Redlibre se compromete a no compartir, transferir o ceder la información proporcionada por el usuario (email, numero de celular)-

Acerca del Servicio de Voz sobre IP, [callerid.cl](http://callerid.cl)

8. Las partes dejan expresa constancia que el Servicio que presta Redlibre.cl no es un servicio publico telefónico, según lo define la Ley General de Telecomunicaciones de Chile, no siendo Redlibre.cl titular de concesión alguna al amparo de dicha ley. En consecuencia, el usuario declara conocer y aceptar que el Servicio de transmisión de datos de voz a través de Internet no esta regido por dicha ley ni por sus normas complementarias, particularmente en lo que se refiere a calidad de servicio exigible.
9. Todos nuestros servicios se deben pagar por adelantado mediante transferencia electrónica o utilizando los medios de pago disponibles para cada servicio los cuales se indican al momento de contratar.
10. A menos que indiquemos lo contrario, recibirá el producto dentro de las 24 horas posteriores al haber acreditado el pago en nuestra cuenta corriente.

11. Redlibre no otorga ninguna garantía, representación o respaldo explícito o implícito asociado al uso de su Sistema de comunicación, relacionadas con el Servicio, ni con cualquier transacción efectuada a través del Servicio o de Internet en general. Redlibre.cl. no asume, ninguna responsabilidad por costos o daños que surjan, ya sea en forma directa o indirecta, de tal uso.
12. Redlibre.cl no será responsable, bajo ninguna circunstancia, de ningún daños incidental, consecuencial o indirecto, que incluya, aunque no se limite, a daños por pérdidas de ganancias, interrupción comercial, pérdida de programas o de información, que surja del uso o de la incapacidad de uso del Sitio, del Software o del Servicio, aun cuando Redlibre.cl. o sus representantes autorizados hayan sido notificados de tales daños.

Tampoco se hará responsable de ninguna denuncia atribuible a errores, omisiones o imprecisiones del Servicio o de los materiales o de cualquier información descargada a través de o hipervinculada desde el Sitio.

Acerca de Servidores VPS y Housing Co-location.

13. La utilización de VPS como servidor de correo y/o de sus direcciones de correo electrónico con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de cualquier tipo de malware (virus, troyanos etc), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo. Redlibre SpA advierte expresamente al Cliente y usuarios de que sus correos electrónicos salientes serán filtrados automáticamente por nuestros sistemas para detectar, en su caso, dichas actividades. Pudiendo la cuenta ser suspendida unilateralmente por Redlibre SpA a fin de prevenir la caída de sus servicios y de problemas que puedan terminar en la justicia.
14. Queda estrictamente prohibido la utilización del espacio para subir archivos no adecuados para las finalidades de VPS o alojamiento como por ejemplo, a título meramente enunciativo, la realización de backups de cualquier tipo, almacenamiento remoto, almacenamiento de datos para la compartición de archivos o comportamientos similares no relacionados directamente con los contenidos y aplicaciones, en este sentido se procederá a la suspensión unilateral del servicio contratado si el cliente aloja en el servidor VPS material que infrinja los derechos de autor, tales como películas, música MP3, documentos privados, entre otros.
15. Las direcciones IP de todos los servicios ofrecidos por Redlibre SpA quedaron registrados a nombre del cliente quien contrata estos servicios siendo obligatorio entregar el nombre del persona jurídica o natural mas el email y teléfono de contacto el cual quedara publicado en el registro Whois que exige LACNIC, estos datos deberán ser fidedignos de lo contrario no se podrá contratar o dar de alta los servicios de:
  1. VPS Servidor Privado Virtual
  2. Servidor de contactCenter

3. WAN Virtual
  4. VPN
  5. Co-Location, Housing
16. La virtualización en nuestros sistemas VPS no está permitida. Los servicios de transmisión, de cualquier tipo de minería para criptomonedas, masternodes, correos masivos (por ejemplo, boletines informativos sin consentimiento explícito explícito, spam, etc.), generadores de clics y tráfico / intercambiadores de tráfico (herramientas para generar tráfico, clics, ingresos publicitarios ) también están prohibidos ), servicios de proxy público, TOR (general, nodo de salida o similar), scaneo de puertos de otros clientes, obtener claves via fuerza bruta, realizar test de penetracion sin el consentimiento del tercero o de manera anonima, la creación a largo plazo de altas cargas sin rendimiento directo (por ejemplo, puntos de referencia), así como el uso o provisión de servicios masivos. Todos los servicios ilegales están prohibidos y resultarán en el bloqueo inmediato de la cuenta y todos los servicios.
- Tenemos derecho a bloquear de forma temporal o permanente los sistemas que afectan negativamente a nuestros sistemas host y la seguridad de otros clientes. Cualquier violación de los puntos mencionados en este párrafo puede conducir a un bloqueo permanente del producto. En cualquier caso, se excluye el reembolso del precio de compra o del valor residual. Póngase en contacto con nosotros si no está seguro de si puede ejecutar cierto software. También nos reservamos el derecho de emprender acciones penales.
17. El acceso a los servidores VPS vía ssh solo sera posible mediante un acceso VPN el cual sera proveído por Redlibre SpA de manera gratuita al cliente al momento de la contratación, de esta manera el acceso a la IP publica mediante el puerto 22 TCP se encontrara bloqueado.
18. Tan pronto como se lleve a cabo un ataque (por ejemplo, DDoS, fuerza bruta, etc.) u otras acciones ilegales o perjudiciales en uno de nuestros productos o se ejerza influencia ilegal en otros sistemas, el producto correspondiente se bloqueará hasta que se aclare el asunto. Si un cliente realiza una de estas acciones a sabiendas con uno de nuestros sistemas, el sistema afectado permanece bloqueado permanentemente. En cualquier caso, se excluye el reembolso del precio de compra o del valor residual.
19. Si un incidente mencionado es la primera vez y no se puede atribuir clara y definitivamente al propietario del producto, el cliente está obligado a reinstalar el sistema y establecer una nueva contraseña. Además, cobramos una tarifa de 1UF por el desbloqueo y nos reservamos el derecho de cobrar el tráfico resultante del ataque saliente con una tarifa plana de 0.3UF por cada 100 GB iniciados. Señalamos expresamente que cada cliente es responsable de la seguridad de su sistema. Esto incluye en particular el uso de una contraseña segura para el usuario root.

20. Si el cliente es notado por segunda vez por un ataque saliente de cualquier tipo, nos reservamos el derecho de finalizar de forma inmediata y permanente la prestación del servicio. En cualquier caso, se excluye el reembolso del precio de compra. En el caso de un bloqueo permanente, nos reservamos el derecho de cobrar el tráfico resultante del ataque saliente a una tarifa plana de 0.4UF por cada 100 GB iniciados.
21. El ancho de banda máximo por cada VPS es 100Mbps compartido simétrico y 256Kbps dedicado Internacional.
22. El ancho de banda máximo por cada Wan Virtual /VPN o tunel L2 EoIP ,gre es de 1Mbps simétrico dedicado nacional y 512Kbps Internacional dedicado simétrico.
23. Tenemos derecho a realizar cambios en los términos y condiciones generales. Dichos cambios solo se realizan por razones válidas, por ejemplo, debido a cambios en la jurisdicción, desarrollos técnicos especiales u otras razones equivalentes. Dichos cambios no deben alterar significativamente el equilibrio contractual entre las partes. Se le informará sobre los cambios en los términos y condiciones de nuestra página de inicio. Si no contradice expresamente estos cambios dentro de 2 semanas, se consideran aceptados.
24. Para todos los efectos del presente contrato, las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago, y se someten a la jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.